DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: COCEN RGE SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A. (RGE)
PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2022

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

DETALHAMENTO:

Avaliar, propor alternativas, conhecer e acompanhar questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, tarifas e serviços prestados a todas as classes de consumidores.
O conselho de consumidores da RGE fará reuniões mistas (virtual e/ou presencial) a iniciar-se em janeiro/22, mas também extraordinariamente, quando necessário. As reuniões ordinárias serão realizadas nas sedes das entidades representativas do Conselho, em municípios da área de concessão delas, a definir.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Conhecer projetos desenvolvidos pela RGE, analisar, propor alternativas, conhecer e acompanhar questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, tarifas e serviços de todas as classes de consumo na área de concessão da RGE. Para isso, participar dos workshops promovidos pelas diversas áreas, entre elas a de Eficiência Energética com o objetivo de conhecer o programa da distribuidora, que tem implementado alguns benefícios junto aos clientes residenciais, de serviços, industriais, comerciais, rurais e poder público.
Realizar audiência pública em setembro, para com as entidades representativas a fim de apresentar os novos representantes indicados para Conselho de Consumidores.
Realizar reuniões com a comunidade local com o objetivo de orientar os consumidores sobre os diversos assuntos ligados à energia elétrica.
Realizar integrações com outros Conselhos, a fim de conhecer as necessidades de outras regiões e, se possível, poder contribuir com alguma delas e vice-versa. Para isso, será realizado o Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Sul promovido por este Conselho em junho do próximo ano, a ser realizado em município a definir dentro da área de concessão da distribuidora, e que contará com a participação dos demais Conselhos da Região.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Não está previsto dispêndio orçamentário para atividade em questão.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Preparar os Conselheiros para a função, propiciando o conhecimento das matérias usualmente tratadas no conselho, de forma organizada e essencialmente básica, de caráter informativo.
Contratar consultoria técnica para análise sobre assuntos pertinentes ao setor energia elétrica.
Promover treinamentos aos Conselheiros para cumprimento da carga horário anual de dezesseis horas, mas também para propiciar maior conhecimento do setor elétrico e sua legislação aos mesmos. Os treinamentos serão realizados durante as reuniões ordinárias e com temas definidos previamente pelos Conselheiros.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

D4Sign 4b217501-725e-4075-b6c2-92acfc35ff95 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

Participar das reuniões de Presidentes e Secretários-Executivos realizadas pela ANEEL, com o objetivo de esclarecer dúvidas quanto ao cumprimento da legislação que regulamenta o funcionamento dos Conselhos de Consumidores – Presidente e Secretário. Participar das reuniões com o Diretor-Ouvidor da ANEEL, visando representar a Região Sul e apurar as necessidades dos demais Conselhos levando a pauta para deliberação junto à Agência – um representante. Participar, quando necessário e pertinente ao Conselho, das audiências públicas presenciais promovidas pela ANEEL. Participar de treinamentos promovidos pela ONS e CCEE. Participar de encontros e reuniões promovidos pela ANNEL sobre as revisões e reajustes tarifários.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:
Não está previsto a assinatura de periódicos e aquisição de material técnico para as atividades do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:
Divulgar em meios de comunicação da empresa (site) e em outros meios (rádio, folder, cartilha, site particular do Conselho e fanpage), visando informar aos consumidores as atividades que são desenvolvidas pelo Conselho de Consumidores da RGE e outras informações de interesse dos Conselheiros. Contratar empresa de assessoria de marketing e comunicação para divulgar as ações do Conselho de Consumidores na mídia. Também, será responsável por coordenar e organizar as reuniões virtuais do Conselho de Consumidores da RGE, utilizando plataforma específica, de modo a garantir o bom andamento dos trabalhos, segurança dos dados, facilidade de acesso às informações e dando autonomia para o Conselho desempenhar suas funções. Realizar workshop com a imprensa a fim de levar para a comunidade o trabalho que o órgão vem realizando. Confeccionar materiais personalizados do Conselho para entregar em eventos em que o mesmo participa. Criar ações de publicidade (institucional, educativa, orientativa e de apoio ao consumidor).

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:
Valor destinado a manutenção da conta bancária.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:
Participar dos Encontros promovidos por outros Conselhos de Consumidores, visando interagir e conhecer os pleitos que estão sendo discutidos e propostos.

São Leopoldo, 29 de outubro de 2021.

Atenciosamente,

_____

Valdir Farias de Mattos
Presidente COCEN RGE

D4Sign 4b217501-725e-4075-b6c2-92acfc35ff95 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

Detalhamento PAM Conselhos - 2021v1 pdf

Código do documento 4b217501-725e-4075-b6c2-92acfc35ff95

Assinaturas

VALDIR FARIAS DE MATTOS
corporativo@consumidoresdargesul.com.br
Assinou

Valdir Mattos

Eventos do documento

28 Oct 2021, 22:00:25
Documento número 4b217501-725e-4075-b6c2-92acfc35ff95 **criado** por VALDIR FARIAS DE MATTOS (Conta f2ed0422-b7e4-4863-878e-6bf2d741a76d). Email :corporativo@consumidoresdargesul.com.br. - DATE_ATOM: 2021-10-28T22:00:25-03:00

28 Oct 2021, 22:00:53
Lista de assinatura **iniciada** por VALDIR FARIAS DE MATTOS (Conta f2ed0422-b7e4-4863-878e-6bf2d741a76d). Email: corporativo@consumidoresdargesul.com.br. - DATE_ATOM: 2021-10-28T22:00:53-03:00

28 Oct 2021, 22:01:02
VALDIR FARIAS DE MATTOS **Assinou** (Conta f2ed0422-b7e4-4863-878e-6bf2d741a76d) - Email: corporativo@consumidoresdargesul.com.br - IP: 138.36.82.146 (138.36.82.146.netfar.net porta: 11738) - Documento de identificação informado: 450.357.680-15 - DATE_ATOM: 2021-10-28T22:01:02-03:00

Hash do documento original
(SHA256):7f4f31c65f1bc9bcc78fde9c5cfda4db1b12c8332fdea01e3d188649e6fc1ffd
(SHA512):82d47311c61a341ad68c8b0d3d3a5fb338998c36b09bd1dc1c5265a5e4c1637d26a27d85658181d90e5dbcc04aa355eb79d364c2729522b067ab5f327c8721c2

Esse log pertence **única** e **exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign